



CNA Modena incrementa l'efficienza virtualizzando voce e videoconferenza

CNA Modena utilizza Citrix XenDesktop per rendere più flessibili e intelligenti le postazioni di lavoro, eliminando cavi e centralini e risparmiando così più di 200 mila euro all'anno.

A photograph of four business professionals in a modern office setting. They are standing near a large window, looking out at a city skyline. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting late afternoon or early morning. In the foreground, a pair of glasses and some papers are visible on a desk.

**CNA Modena
and Citrix**

“La virtualizzazione dei desktop e dei centralini realizzata con Citrix ci ha permesso di tagliare oltre 200 mila euro di costi.”

Massimo Bocca | IT Manager | [CNA Modena](#)

Introduzione

Quando lavori con oltre 13mila clienti in un'area geografica relativamente piccola devi essere veloce, efficace e flessibile. Con oltre 50 filiali e circa 800 postazioni, utilizzate da 650 collaboratori, CNA Modena opera nel territorio provinciale, aiutando gli artigiani e le piccole e medie imprese negli adempimenti sindacali e fiscali e offrendo molti altri servizi utili.

Nel 2007 la rete nazionale di CNA inizia a implementare un sistema di videoconferenza per rendere più efficiente il lavoro dei consulenti delle confederazioni provinciali, spesso in mobilità tra le sedi e presso i clienti.

Gli strumenti scelti per realizzare lo smartworking, però, si rivelano troppo assetati di risorse IT e molto costosi da gestire. Il problema si acuisce quando, nel 2012, un forte terremoto colpisce l'Emilia Romagna e molte filiali devono essere trasferite in sedi provvisorie, con enormi difficoltà nell'implementare velocemente le infrastrutture ICT.

CNA Modena, nel frattempo, prova con successo la piattaforma Citrix, che nel 2016 viene messa a confronto con la soluzione precedente, mostrando notevoli vantaggi in termini sia tecnici sia economici.

Soluzione

Il desktop? E' virtuale e in cloud

Anche grazie alla collaborazione con il partner NETMIND, Citrix diventa il nuovo fornitore per la virtualizzazione di CNA Modena. La flessibilità di XenDesktop permette un'implementazione rapida delle macchine virtuali, realizzate con thin client che costano circa un terzo dei normali personal computer e che occupano molto meno spazio.

“Oggi tutto gira sul cloud di Microsoft”, racconta Massimo Bocca, IT Manager di CNA Modena, “e i nostri collaboratori possono muoversi in totale libertà tra le sedi trovando sempre il loro ambiente di lavoro (dati e applicativi) una volta eseguito il login.”

Videoconferenza e telefonate corrono senza fili

La piattaforma Citrix è l'ambiente ideale anche per implementare Skype for Business con risultati ottimali e costi minimi per le videoconferenze, ma non è finita qui, perché CNA Modena riesce a trasferire anche tutte le comunicazioni voce su centralini virtuali, eliminando i costi degli impianti fisici.

“Ogni collaboratore porta con sé il suo numero di telefono fisso”, prosegue Bocca, “in qualunque delle 50 sedi si trovi. In un colpo solo abbiamo eliminato quindi 50 centralini, con i relativi costi di acquisto e manutenzione. La virtualizzazione ci ha anche permesso di ridurre l’attività di manutenzione e assistenza alle postazioni, che oggi può essere svolta comodamente e rapidamente da remoto”.

Risparmiando di 200 mila euro all’anno

Il progetto di virtualizzazione non si ferma ai desktop e alla telefonia, perché CNA Modena sta eliminando tutte le connessioni fisse in fibra ottica tra le sedi per sfruttare la potenza e la flessibilità della rete cellulare 4G (e in futuro anche 5G).

“In questo modo”, conclude Bocca, “il lavoro dei collaboratori sarà completamente svincolato dalle postazioni fisiche. A questo scopo stiamo realizzando una coda di stampa virtuale, in modo che gli utenti possano stampare e scannerizzare documenti in qualunque sede senza sforzo, e stiamo portando Citrix anche su smartphone Android. Insomma, i 200 mila euro di risparmi all’anno ottenuti fino a oggi sono solo l’inizio di un nuovo e più intelligente modo di lavorare e di gestire le infrastrutture IT”.

La soluzione

- **XenDesktop** ha permesso di virtualizzare tutto l’ambiente di lavoro degli oltre 600 utenti, dagli applicativi di produttività, ai gestionali, alla videoconferenza. Gli endpoint sono costituiti oggi da circa 800 thin client ma domani potranno essere anche smartphone e tablet Android.

CITRIX®



NETMIND
SYSTEM INTEGRATOR

Enterprise Sales

North America | 800-424-8749

Worldwide | +1 408-790-8000

Locations

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309 United States

Italy | Largo Augusto 8, 7th floor, Milano, 20122, Italy

Copyright© 2017. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).