

Il contributo di NETMIND al **rinnovamento** informativo di Neri Motori

Affrontare e risolvere le carenze del servizio IT aziendale attraverso l'**aggiornamento radicale delle infrastrutture** e l'adozione di servizi gestiti per la protezione del dato



About Neri Motori

L'azienda nasce nel dopoguerra a San Giovanni in Persiceto (BO) come bottega artigiana e cresce dagli Anni '80 oltre la dimensione locale, con l'espansione delle attività anche all'estero. Diventata industria, dagli Anni '90 Neri Motori è impegnata ad ampliare le capacità produttive e la gamma dei prodotti, fino a raggiungere la **dimensione attuale di 95 dipendenti, con un fatturato che ha toccato nel 2018 i 24,5 milioni di euro.**

Dal 2016 l'azienda ha installato un nuovo magazzino automatizzato per una migliore gestione logistica dei prodotti, ha ricavato nuovi spazi per le attività di formazione ed approntato un nuovo stabile con macchinari avanzati dedicati alle lavorazioni meccaniche.

Le sfide di un mercato maturo

In ogni azienda che non sia una startup giunge fatalmente il momento in cui diventa impossibile procrastinare gli interventi radicali sull'IT. Cambiamenti nel rapporto con i clienti, passaggi da prodotti standardizzati a "su misura", servizi basati sui dati, utilizzo delle logiche d'industria 4.0 non si possono affrontare con la buona volontà delle persone, mettendo qualche toppa all'hardware e al software esistente.

Neri Motori opera in un mercato maturo dove diventa indispensabile innovare: **"Operiamo in un mercato saturo** - precisa Lorenzo Torricelli, socio dell'azienda - **caratterizzato dalle acquisizioni dei grandi gruppi e dagli accorpamenti delle piccole imprese. Un mercato in cui restiamo protagonisti grazie alla velocità nei tempi di consegna, alla capacità di offrire prodotti di qualità e all'affidabilità che da sempre ci contraddistingue"**.

Obiettivo

- Rinnovare l'infrastruttura esistente, inadeguata per l'implementazione di nuovi servizi (es. ERP) e per l'ottimizzazione dei sistemi di backup, per ottenere un'infrastruttura aggiornata come contenuti tecnologici, ridondata, con connettività resilienti e di massima affidabilità.
- Aggiornare gli apparati network core ridonati a livello logico e collocati in DC e nel resto dell'infrastruttura.

Risultati Ottenuti

- L'infrastruttura implementata fornisce performance, scalabilità e affidabilità, garantendo l'operatività anche in caso di guasti.
- Grazie al servizio di backup e disaster recovery attivato da NETMIND (Intacto, ndr), il cliente ha ora a disposizione una copia di back-up on premise, una seconda copia in cloud e le risorse computazionali e di connettività per avviare l'infrastruttura in DR completamente in cloud. All'infrastruttura di backup si aggiunge anche la componente di servizio del team NETMIND, che gestisce e controlla quotidianamente i processi di backup e interviene in caso di problemi.

Hardware

- HPE Simplivity 380 Gen10
- Switch HPE Aruba 5406R

Servizi NETMIND

- Analisi, progettazione e implementazione
- Intacto – Backup e DR as a Service
- MIND | Your Assistance
- MIND | Your Infrastructure

Le esigenze di Neri Motori a sostegno dell'evoluzione del business

Per restare competitiva Neri Motori deve continuamente innovare, "sia sul piano delle tecnologie sia del rapporto con i clienti – spiega Torricelli -. Esigenze che oggi si materializzano nelle richieste di prodotti speciali, sempre più customizzati e nei servizi post-vendita". Un cambiamento che

"Avevamo l'esigenza di gestire il backup sia a livello locale, sulle appliance di storage, sia in cloud per garantire la salvaguardia in caso di disastro (disaster recovery) - spiega Romano -. Abbiamo trovato la soluzione nel servizio Intacto di NETMIND

Le fasi e le scelte infrastrutturali più importanti nel rinnovamento IT

Il progetto che ha dato avvio ad una fase di rinnovamento IT di Neri Motori è nato nel 2018.

"Quando, per risolvere le esigenze più contingenti, abbiamo portato avanti la richiesta di un software configuratore di prodotto – spiega Romano -, seguita poi dalla decisione, più complessa, di sostituire il vecchio ERP con un gestionale nuovo".

A questo scopo Neri Motori ha scelto l'ultima versione dell'ERP di Microsoft. Per poter installare e usare in sicurezza il nuovo software, tuttavia, occorre nuove infrastrutture in linea con le esigenze attuali e future. "Questo ci ha portato a focalizzare il rinnovamento sulla parte hardware e di networking - prosegue Romano -, ambiti in cui ci ha aiutato l'esperienza e la collaborazione di NETMIND, partner di cui avevamo stima per i rapporti esistenti e per progetti di rinnovamento portati a termine con successo come nel caso dei Firewall Palo Alto.

richiede personale preparato sul piano tecnico e commerciale, disponibile ad ascoltare il cliente e a risolvere i problemi.

Neri Motori ha ad oggi un **team IT** essenziale composto da due persone, **funzionale a un'organizzazione focalizzata sul core business, in cui il reparto IT deve dare attenzione e supporto alle line of business (LOB)**, mentre la gestione delle tecnologie informatiche viene gestita in collaborazione con partner terzi specializzati. "Quando sono arrivato in Neri Motori, la funzione IT era in fase interlocutoria a causa dei software datati e delle infrastrutture insufficienti", ricorda Mattia Romano, IT manager dell'azienda. I processi aziendali erano supportati da vari software custom tra cui un ERP basato su AS/400. "Un software obsoleto ed inadatto alle nuove esigenze di produzione, alla flessibilità richiesta dalla logistica, all'esigenza di comunicare con i nuovi sistemi di fabbrica, non idoneo ad esempio, per conoscere tempestivamente i vari indicatori sulla produzione e sulla logistica", precisa il manager. Una situazione che necessitava cambiamenti radicali.

*"NETMIND ha analizzato le nostre esigenze, vagliato i progetti attuali e futuri dell'azienda, ha quindi elaborato la soluzione più adatta con le tecnologie allo stato dell'arte".
Mattia Romano - IT Manager*

NETMIND ha analizzato le nostre esigenze, vagliato i progetti attuali e futuri dell'azienda, ha quindi elaborato la soluzione più adatta con le tecnologie allo stato dell'arte".

Sul fronte dei server, la scelta è ricaduta sui sistemi iperconvergenti (**HPE SimpliVity**): "Rispetto ai server che già avevamo in produzione, **l'iperconvergenza ci garantisce maggiore flessibilità** – precisa Romano -. **Le funzionalità native della soluzione iperconvergente automatizzano la gestione dei nodi rispondendo rapidamente alle richieste computazionali di rete, così come il componente SimpliVity Arbiter garantisce l'operatività in caso di guasti.** Neri Motori ha contestualmente potenziato il backbone di rete aziendale dotandosi di nuovi switch ; la scelta è caduta su apparati **HPE Aruba**, potenzialmente in grado di sostenere le esigenze future, in particolare per quanto riguarda l'uso più intensivo dei servizi in cloud.

La continuità operativa e la protezione dei dati con il Servizio Intacto

Tra gli aspetti chiave nel rinnovamento IT di NeriMotori ci sono la **salvaguardia dei dati** e la **continuità dei servizi**. “Abbiamo scelto per la rete un’infrastruttura a doppio apparato capace di garantire sia le prestazioni sia la ridondanza funzionale in caso di guasto – spiega Romano -. Per salvaguardare l’operatività aziendale dai possibili imprevisti, prevediamo di collocare i nodi server in due nostri siti, quindi integrare la parte di backup in un terzo sito”.

Sul fronte dei dati, **la scelta fondamentale è stata l’adozione di un servizio gestito di backup in cloud**.

“Avevamo l’esigenza di gestire il backup sia a livello locale, sulle appliance di storage, sia in cloud per garantire la salvaguardia in caso di disastro (disaster recovery) - spiega Romano -.

Abbiamo trovato la soluzione nel servizio Intacto di NETMIND”. Con Intacto, Neri Motori ha garantito uno spazio backup in locale da 5,5TB, con replica in cloud, unitamente a tutti servizi di gestione e di alert di NETMIND.

“Intacto ci consente di conservare le serie dei backup sia in locale, sia in cloud - precisa Romano - e il ripristino dell’operatività in caso di problemi avviene in tempi molto ridotti. NETMIND ha discusso con noi le problematiche normative che riguardano il GDPR, garantendoci la conservazione dei dati in sistemi che risiedono nella giurisdizione europea. **NETMIND fa monitoraggio sia sulle macchine virtuali sia sui backup avvisandoci prontamente in caso di anomalie. Questo è un grande valore aggiunto del servizio**, perché in questo modo non ci imbattiamo nei tipici problemi di gestione del backup, che sono stati delegati a NETMIND”.

Le criticità affrontate e superate grazie a NETMIND

Il contemporaneo rinnovamento del software gestionale aziendale e dell’infrastruttura IT a supporto non poteva essere affrontato con leggerezza:

“I problemi che possono insorgere in un cambiamento radicale sono tanti – commenta Romano – per questo ci siamo assicurati di evitare disturbi all’operatività dell’azienda. Ci siamo riusciti con l’aiuto di NETMIND: il partner ci ha messo a disposizione risorse temporanee aggiuntive per mantenere parallelamente vecchi e nuovi sistemi, fino al momento in cui il passaggio è risultato sicuro”.

La migrazione infrastrutturale non ha comportato interruzioni ed è risultata trasparente agli utenti aziendali.

“Delegare a NETMIND la gestione degli aspetti tecnologici *[oltre a quelli che riguardano servizi standardizzati come Office 365 ed e-mail, ndr]* ha permesso di dedicare le risorse interne alla complessa transizione delle applicazioni gestionali”.

I risultati e i progetti di Neri Motori per il futuro

Neri Motori ha iniziato ad avere la potenza e la flessibilità IT richieste dalle LOB.

Al partner NETMIND, Neri Motori ha affidato anche la gestione del tenant Microsoft e la supervisione su server, reti e backup. “Appoggiarci a NETMIND ha liberato le risorse interne da dedicare alle esigenze delle LOB – prosegue il manager -. **Il partner si è fatto carico sia delle analisi sia delle installazioni**, ci ha aiutato a creare un rapporto stabile ed efficace con il proprio personale tecnico e commerciale”.

Tra i progetti in corso con NETMIND c’è l’ulteriore potenziamento dei server. “Vogliamo aggiungere nuovi servizi – spiega Romano -, dotare l’azienda di nuovi domain controller, di un gestore degli aggiornamenti centralizzato e un server di stampa centralizzato”.

Tra i work in progress c’è il progetto d’introdurre un software d’intelligenza artificiale (AI) a supporto delle fasi finali di collaudo e controllo qualità dei prodotti.

“Abbiamo, inoltre, in progetto di arricchire alcuni prodotti con sensori IoT al fine di farli diventare in futuro degli hub di controllo.