

Dierre Group: un caso reale di rinnovamento infrastrutturale, in piena emergenza.

La forte crescita del business e le molte acquisizioni di Dierre Group, gruppo attivo nel settore delle soluzioni personalizzate di sicurezza industriale, hanno evidenziato l'esigenza di aggiornare l'intera infrastruttura IT. **Con il contributo e l'affiancamento di Netmind, Dierre Group ha intrapreso un percorso di rinnovamento** che ha portato alla realizzazione e adozione di una soluzione stabile, resiliente e aperta a sviluppi futuri.

La forte **crescita del business**, l'**espansione** e le **acquisizioni** impongono alle organizzazioni processi di adeguamento e adattamento continuo a quelle che sono le nuove necessità. Per svariati motivi, questi cambiamenti possono non avvenire in modo lineare e con un'adeguata previsione e pianificazione; in alcuni frangenti ci si trova quindi a rincorrere le crescenti esigenze, a tamponare le richieste individuando soluzioni che danno una risposta immediata ma che rischiano di creare situazioni confuse e poco strategiche nelle quali soluzioni informatiche datate vengono affiancate da tecnologie e opzioni più moderne, finalizzate però a risorse specifiche e problematiche circoscritte.

Con un **approccio** simile si può arrivare a **un livello di criticità che deve suggerire al Management un rapido cambio di rotta**, rivedendo in modo radicale l'intera infrastruttura IT dell'azienda.

Vediamo come, in uno scenario di questo tipo, **Dierre Group**, affiancata da **Netmind**, abbia individuato e intrapreso un percorso che ha portato allo sviluppo di una strategia risolutiva. Procediamo per gradi.

L'azienda

Dierre Group dal 1997 è attiva nel settore della **produzione e commercializzazione di profili di alluminio**; nel tempo a questo principale ambito si sono affiancate attività legate ai **sistemi di protezione modulari**, all'**insonorizzazione** e alla **robotica**. La società ha la propria sede principale a Fiorano Modenese, ma nel processo di crescita ha realizzato una serie di acquisizioni, trovandosi così a gestire una realtà con ben **11 sedi periferiche**, situate in Emilia-Romagna, Lombardia, Veneto e Toscana.

Dierre Group gestisce annualmente oltre 6.500 progetti che concorrono a creare un'enorme mole di dati da sottoporre a backup.

*Con HPE SimpliVity, che sfrutta le tecnologie snapshot di VMware, è ora possibile effettuare interventi estremamente granulari e tali da **garantire il recupero anche di singoli file corrotti**, scenario tipico ad esempio di un attacco di tipo ransomware, con **tempi di ripristino dell'ordine di alcuni minuti**.*

Obiettivo

Sostituire l'infrastruttura Data Center esistente, per allinearla alla crescita dell'azienda e renderla performante e affidabile per la gestione dei servizi presenti in azienda.

Implementare una nuova infrastruttura centralizzata, stabile, standardizzata e consenta ampia scalabilità per il futuro.

Risultati Ottenuti

Al termine del progetto, Diere Group può contare su un'infrastruttura solida e in grado di supportare le attività della sede principale di Fiorano Modenese, offrendo anche servizi alle 11 sedi distaccate. Utilizzando tecnologie allo stato dell'arte e in grado di garantire prestazioni e scalabilità di sistemi e networking.

Hardware

- HPE SimpliVity 380 Gen10
- HPE StoreFabric SN2010M 25GbE Switch
- HPE StoreOnce
- Firewall PALO ALTO NETWORKS PA-220 H.A.
- Citrix SD-WAN

Software

- Microsoft Windows Server 2019
- VMware vSphere 6 e vCenter 6
- VEEAM Backup Essential Enterprise

Servizi NETMIND

- Analisi, progettazione, implementazione
- MIND | Your Assistance
- MIND | Your Infrastructure

Lo scenario: un'infrastruttura IT frammentata con frequenti disservizi e un'azienda in rapida crescita

Negli anni, le crescenti esigenze IT sono state gestite con il **potenziamento di sistemi e risorse preesistenti** alle acquisizioni o, in alcuni casi, **affiancando nuove soluzioni**. Il Management di Dierre Group si è accorto che una strategia simile era poco efficace: **l'infrastruttura IT non era performante**, spesso creava problemi e non era di supporto al business.

È con questa presa di coscienza che inizia la collaborazione con Netmind. Constatato come l'infrastruttura di Dierre Group sia diventata con il tempo **frammentata e disomogenea** per quanto riguarda i servizi e per ciò che concerne le risorse hardware, viene stabilito l'**obiettivo** di base di questo **processo di rinnovamento: l'implementazione di un sistema centralizzato, stabile che abbia solide basi e consenta ampia scalabilità per il futuro**.

Dierre Group è un'azienda che gestisce in media 6.500 progetti custom all'anno; tali progetti, seppur in carico a livello locale alle singole filiali, devono essere accessibili e gestibili anche dalla sede principale di Fiorano Modenese. Ciò implica **strategie di storage e sincronizzazione** decisamente rilevanti, con la necessità anche di prevedere opportune **risorse per il backup e il ripristino**.

Proprio in merito alla strategia di backup, è emerso come fosse di primaria necessità per Dierre Group un intervento migliorativo. Il momento in cui Dierre Group decide di rinnovare in modo radicale la propria infrastruttura IT coincide anche con l'**adozione di un nuovo sistema gestionale**: un'ulteriore sfida per i tecnici, ma anche una valida opportunità per realizzare una soluzione davvero completa.

Data Center: iperconvergenza e sistemi di back-up

Gli obiettivi di stabilità e solidità vengono raggiunti con una forte attenzione alla standardizzazione dell'infrastruttura e con la scelta di **soluzioni iperconvergenti basate su tecnologia HPE SimpliVity**.

Il **datacenter principale** di Fiorano Modenese viene strutturato con tre nodi basati su HPE SimpliVity tra loro interconnessi: a tali nodi è delegato il compito di **gestire tutti i servizi "core"** di Dierre Group. Un **ulteriore nodo**, anch'esso su soluzione HPE SimpliVity, è **dedicato al disaster recovery** e collocato per sicurezza in un ambiente tecnico differente da quello che contiene i tre nodi di produzione. La **procedura di disaster recovery** viene periodicamente verificata e in futuro potrà essere estesa alle sedi periferiche, implementando anche in remoto soluzioni HPE SimpliVity.

Una struttura basata su tre nodi permette di **gestire localmente sul singolo nodo i backup**, trasferendo poi lo stesso sul nodo dedicato al disaster recovery. In questo modo **si potrà contare anche su una replica**: il presupposto della solidità è quindi raggiunto.

Per quanto concerne la **connettività**, l'intera infrastruttura è realizzata con **soluzioni a 10Gbps**, mentre il link **tra le soluzioni HPE SimpliVity** è realizzato a **10/25Gbps**.

Come già ricordato, Dierre Group gestisce annualmente oltre 6.500 progetti che concorrono a creare **un'enorme mole di dati da sottoporre a backup**. Con HPE SimpliVity, che sfrutta le tecnologie snapshot di VMware, è possibile gestire il backup di singole macchine di dimensioni anche di 4TB nell'arco di pochi minuti, realizzando così una strategia di **backup in grado di intervenire anche in fase diurna** e che preveda un punto di **ripristino ogni tre ore** circa di lavoro per le macchine più critiche.

Migrazione dei sistemi a caldo con ridotto impatto per gli utenti

Per Dierre Group l'aggiornamento del data center ha rappresentato una svolta necessaria, nonché un'importante sfida. Un ulteriore fattore di complessità è stato la **necessità di rendere questo processo di migrazione trasparente per gli utenti dei singoli servizi**, con gran parte delle operazioni da svolgere "a caldo".

Questa situazione ha richiesto **un grosso sforzo di pianificazione e progettazione**, operazione svolta preliminarmente a qualsiasi azione tecnica realizzata nel nuovo data center. In questa fase, è stata fondamentale la costante collaborazione **tra Dierre Group e Netmind**, la quale, lavorando a stretto contatto, è stata in grado di concretizzare il proprio **contributo non solo da un punto di vista tecnico, ma anche a livello strategico e di progetto**.

*"Il vantaggio principale al termine del setup del nuovo data center è stato **uscire dalla percezione di emergenza**, raggiungendo una **stabilità dell'infrastruttura** e una **fiducia** da parte dei vari comparti dell'azienda che era venuta meno. L'elemento più importante di questa collaborazione con Netmind è **l'aver avuto una visione comune dell'infrastruttura**. Il progetto condiviso fino dalle fasi iniziali è stato l'aspetto principale."*

Luca Giacobazzi - System Administrator @ Dierre Group

Risultati e vantaggi per il comparto IT e non solo

Al termine di questo percorso di rinnovamento, Dierre Group può beneficiare di un moderno data center in grado di garantire un **elevato livello di protezione del dato**, con una **gestione ottimizzata delle risorse hardware installate**. Questo surplus di risorse, unito all'elevata scalabilità delle soluzioni adottate, permetterà in futuro l'**adozione di nuovi applicativi** a servizio della progettazione e della produzione. In tal modo, l'**infrastruttura IT diviene sempre più al servizio del business e adeguata alle sue richieste**.

Per i tecnici IT di Dierre Group, abituati già in passato a gestire le macchine virtuali con **VMware vCenter**, lo strumento di lavoro non è cambiato, quindi **la transizione è stata graduale e non traumatica**. È invece migliorata in modo sostanziale la gestione del nuovo data center: le opportunità offerte da una soluzione iperconvergente come HPE SimpliVity si traducono anche in **tools di monitoraggio e gestione unificati**, più **semplici da gestire**, attraverso i quali sfruttare al meglio le risorse disponibili.

Questa semplicità operativa nelle attività di routine si riscontra anche nelle condizioni più critiche: **HPE SimpliVity RapidDR**, utilizzato per il disaster recovery, si integra in VMware vCenter sfruttando un plug-in e offre quindi all'operatore un ambiente di lavoro integrato e che fa già parte delle sue conoscenze e competenze.

Scalabilità e possibili evoluzioni dei servizi gestiti con HPE SimpliVity

L'approccio progettuale e strategico offerto da Netmind nella realizzazione di questa vera e propria rivoluzione in casa Dierre Group ha permesso di lasciare **ampie aperture a sviluppi futuri**. Come già menzionato, la disponibilità in eccesso di risorse hardware offrirà la possibilità di installare nuovi applicativi sui tre nodi principali, quindi nuovi strumenti al servizio del business. Nei piani futuri, c'è inoltre la volontà di **esportare nei site periferici il concetto di piattaforma standard** utilizzato nel data center di Fiorano Modenese. Prevedendo quindi una unificazione delle risorse installate nelle sedi distaccate, e in particolare l'installazione di soluzione HPE SimpliVity, **sarà possibile migliorare ulteriormente la qualità dei servizi offerti**. Ciò sarà valido sia per i servizi legati alla **progettazione e produzione**, sia per quanto concerne la **protezione del dato**, quindi operazioni di backup e ripristino sempre più rapide ed efficienti a tutto vantaggio della business continuity.

Un percorso condiviso e una strategia ben pianificata come elemento di successo

Il nuovo data center di Dierre Group è stato **realizzato in circa quattro mesi** da parte di Netmind. Si è trattato di una sfida particolarmente ardua perché il tutto doveva essere **realizzato a caldo, senza intralciare e interrompere le attività produttive** e di sviluppo dell'azienda. Inoltre, a complicare ulteriormente le attività pratiche e di approvvigionamento, **il lavoro è stato condotto in pieno periodo pandemico** dovendo quindi far fronte alle sopravvenute difficoltà operative.

L'ottimo risultato raggiunto è frutto di una **visione strategica e progettuale orientata al lungo periodo**: Netmind e Dierre Group hanno condiviso un percorso nel quale sono state delineate le esigenze reali dell'azienda, con un occhio al futuro. Si è quindi partiti da un **processo di conoscenza e analisi**, trovando nel concetto di iperconvergenza la soluzione più valida; articolare poi l'infrastruttura hardware su tali valutazioni è stato più semplice.

Al termine di questo percorso, Dierre Group può contare su **un'infrastruttura solida e in grado di supportare le attività della sede principale di Fiorano Modenese, offrendo anche servizi alle 11 sedi distaccate**. Proprio in quest'ultima direzione si concentrano le maggiori possibilità di evoluzione per il futuro, con servizi sempre più basati su HPE SimpliVity anche nelle sedi periferiche, a tutto vantaggio della qualità dei servizi e della protezione del dato.